

**Общество с ограниченной ответственностью
«УГМК-Здоровье»**

ПРИКАЗ

№ 250

от 30.07.2026

г. Екатеринбург

Об утверждении Положения
о порядке и условиях
предоставления платных медицинских
и немедицинских услуг в ООО
«УГМК-Здоровье»

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также в соответствии с требованиями Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ООО «УГМК-Здоровье» в прилагаемой редакции (далее - Положение) (Приложение № 1).
2. Специалисту по делопроизводству Мармуденко Н.М. направить приказ на ознакомление посредством электронной корпоративной почты сотрудникам в соответствии с прилагаемым листом рассылки.
3. Начальнику отдела маркетинга и рекламы Соляниковой О.В. и руководителю службы медицинского сервиса Елькиной С.К. организовать размещение Положения на информационных стендах всех обособленных подразделений ООО «УГМК-Здоровье» и на официальном сайте.
4. Приказ от 01.09.2023 №189/2 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ООО «УГМК-Здоровье» считать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполнительного директора Леонтьева И.Л.

Генеральный директор



М.С. Скляр

УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «УГМК-Здоровье»
от 30.07.2026 № 250

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских
услуг в ООО «УГМК-Здоровье»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг в ООО «УГМК-Здоровье» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ООО «УГМК-Здоровье» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.2.2. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. **Платные немедицинские услуги** - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе

1.2.4. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.5. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.6. **Исполнитель** – ООО «УГМК-Здоровье», предоставляющее платные медицинские

услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг являются:

2.4.1. Удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги.

2.4.2. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить немедицинские услуги на возмездной основе.

2.5. Экстренная медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание экстренной медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности по видам деятельности, перечисленным в лицензии.

Перечень платных медицинских и немедицинских услуг содержится в прейскуранте, который утверждается генеральным директором ООО «УГМК-Здоровье», и размещается на официальном сайте <https://www.ugmk-clinic.ru> и информационных стендах (стойках) с постоянным внесением изменений. Цена медицинских услуг выражена в рублях. Стоимость

немедицинских услуг включает в себя НДС.

2.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. Немедицинские услуги предоставляются без оформления информированного добровольного согласия.

2.10. При оказании платных медицинских услуг в ООО «УГМК-Здоровье» заполняется медицинская документация – медицинская карта стационарного больного или медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях. ООО «УГМК-Здоровье» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.ugmk-clinic.ru> и информационных стендах (стойках).

3. Порядок и форма оказания медицинских и немедицинских услуг

3.1. До заключения договора ООО «УГМК-Здоровье» уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2. При заключении договора в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

– другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. Платные медицинские услуги и услуги немедицинского характера предоставляются на основании заключенного договора.

3.4. Услуги пациентам, обратившимся в ООО «УГМК-Здоровье» по договору с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями договора с юридическим лицом и на основании направления (гарантийного письма) юридического лица. Отдел по работе с корпоративными клиентами и страховыми компаниями направление данных пациентов в согласованные сроки в структурные подразделения ООО «УГМК-Здоровье», а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания медицинских услуг, в том числе согласует с юридическим лицом изменение (увеличение) объема оказываемых медицинских услуг, в случае возникновения такой необходимости.

3.5. Услуги пациентам, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), при наличии договора со страховой медицинской организацией и соответствующего направления (гарантийного письма). Объем оказываемых услуг (перечень профилактических, диагностических и лечебных процедур, немедицинских услуг, которые может получить пациент) регламентируется направлением в соответствии с условиями договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. Оплата за предоставленные медицинские или немедицинские услуги осуществляется потребителем (заказчиком) в сроки и в порядке, которые определены договором, наличными денежными средствами через кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности, либо путем безналичного перечисления денежных средств. ООО «УГМК-Здоровье» вправе запросить от потребителя (заказчика) оплату медицинских услуг стоимостью более 10 000 рублей за 3 рабочих дня до начала их оказания согласно предварительной записи. В таком случае представитель ООО «УГМК-Здоровье» направляет потребителю (заказчику) информацию, необходимую для дистанционной оплаты. При не поступлении предоплаты в установленный срок ООО «УГМК-Здоровье» вправе удалить не оплаченный потребителем прием из расписания.

3.8. При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые услуги производятся в безналичном порядке. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного двухстороннего договора.

3.9. В ходе оказания медицинской помощи потребителю (представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.10. Медицинская помощь оказывается в ООО «УГМК-Здоровье» в виде первичной медико-санитарной помощи и специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника, в дневном стационаре, стационарно, в неотложной и плановой форме.

4. Порядок заключения договора на оказание медицинских и немедицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

4.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

4.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

4.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. По обращению потребителя выдаются следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения.

4.6. Заключение договора и оплата медицинских и немедицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских и немедицинских услуг, и ответственность исполнителя

5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские и немедицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Свердловской области, а также другие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.