

**Критерии доступности и качества медицинской помощи  
ООО «УГМК-Здоровье»  
2018 г.**

Критерии доступности и качества медицинской помощи

№	Наименование показателя	Целевое значение	Достигнутые показатели в 2017 г.
<b>Критерии качества медицинской помощи:</b>			
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью	не менее 80%	100%
2	Хирургическая активность	не менее 80%	100%
3	Уровень послеоперационных осложнений	не более 2,5%	0%
4	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.	Всего не более 350, на отказ-0	0%
<b>Критерии доступности медицинской помощи:</b>			
4	Амбулаторная медицинская помощь (специализированная медицинская помощь)	525 посещений в год	249 посещений в год
5	Стационарная медицинская помощь	1380 госпитализаций в год	1219 госпитализаций в год
6	Время ожидания на амбулаторном приеме	не более 2 часов	10 мин
7	Сроки ожидания плановой госпитализации	не более 30 дней с момента выдачи направления (за исключением ВМП)	10 дней
8	Средняя длительность лечения в стационаре	9,6 дней	4 дня
<b>Показатели эффективности деятельности:</b>			
9	Среднегодовая занятость койки	не менее 332 дней	234
10	Доля врачей, имеющих сертификат специалиста	100%	100%
11	Доля врачей, имеющих квалификационную категорию	не менее 65%	100%